

争当执法模范 打造“城管铁军”

——浦东新区城管执法支队督查(机动)三大队工作巡礼

“2010年是世博年,工作容不得半点马虎,我们要用城管人的核心价值观来引领人,用开展城管凝聚力工程来聚集人,用出色完成迎博、办博任务来考验人,用准军事化的十条标准来管好人,用责任和制度的落实来规范人,用‘十个不出’的要求来制约人。”这是今年初,在浦东新区城管执法支队2010年度工作会议上,新区环保市容局副局长李春铭对新区城管执法人员提出的具体要求和总体目标。

顺势而上 抓好开局

面对2010年迎博办博等一系列机遇和挑战,新区城管执法督查(机动)三大队顺势而上,抓好开局。根据新区城管执法准军事化管理的工作思路,大队及时分层传达,深入学习,要求全体队员的思想统一到支队的要求上来,正确树立城管人的核心价值观,切实增强队员的紧迫感和责任感,紧紧围绕迎博办博主题,积极开展执法整治、服务民生活活动,真抓实干,确保各项工作开局良好。

记者在采访中了解到,三大队对今年工作再次谋划,提出重点抓好四项工作。一是以制度建设为基础,强化督察考核。他们在全市城管队伍中,率先落实责任追究保证金个人档案制度的基础上,制定“队员一人一小档案、分队一队一大档案”的分队工作档案制度,进一步加强督察,做到有违必究,优化考核,做到奖罚分明。二是以团队建设为抓手,着眼提升实效。一方

面,各级领导班子充分发挥“四个表率”作用,全面开展队长示范街、分队示范街创建工作。另一方面,以送教上门、集体授课和模拟办案等形式,进一步丰富队员的法律知识、业务技能。通过开展“首席执法员”评选工作,不断提高执法人员的专业水平和执法能力。三是以长效管理为核心,优化勤务模式。围绕迎博办博保障工作,分阶段、分类型全面开展各项执法整治,建立以日常管理预案为二级、重大节日保障预案为一级、应急保障预案为三级的“三级”工作预案,确保浦东城市执法管理有序、有效。同时,分季度在全队上下开展专项整治大比武活动,评选出专项治理工作先进分队,营造“创思路、争佳绩、互交流、齐头进”的良好氛围。四是以服务民生为重点,解决民忧和民怨。通过开展城管人核心价值观主题教育活动,进一步增强队员为民服务意识。切实提高窗口服务质量,热情接待来信来访人员。建立健全城管互动机制,主动与社区、学校和协会等单位及团体开展宣传互动,组建迎世博城管志愿者宣传队伍。做好疏导和管理工作,为设摊实际需求谋好出路。

强化责任 打造“铁军”

作为浦东新区城管执法系统责任追究保证金制度的首批试点单位,浦东城管督查(机动)三大队,新年伊始,便雷厉风行,举行责任追究保证金制度签约仪式。李春铭副局长要求,在推进责任追究保证金制度实施过程中,

要重点加强四个方面的过错追究,即对于规范执法、文明执法,注重“十个不能出”,实行准军事化管理的十条标准以及信访接待、案件处理中出现的问题。他强调,在实施责任追究保证金制度中,大队要做到四个“防止”:一要防止认识片面,克服思想认识上的不足,积极正确地对待责任追究问题;二要防止形式主义,要有切实可行的措施,如设立责任追究反思日、制作责任追究登记本等;三要防止平均主义,要分清主要责任人与次要责任人;四要防止虎头蛇尾,落实责任追究保证金制度要有始有终。李春铭副局长同时希望三大队,通过狠抓责任追究保证金制度的落实,在新的一年里出成绩、出亮点,真正达到三个“保证”的要求,即保证班子优秀、保证作风优良、保证业务优秀。

面对新形势、新要求,新区城管执法三大队大队长、政委周利民,感慨良多。他表示,2009年是极不平凡的一年,而2010年则是重大的世博之年,城管人的地位怎么来,要看“戏”怎么唱。上级领导要求三大队争当“规范执法、文明执法、有效执法”的模范,那么我们就要不辱使命,把艰难、困惑变成勇气和信心;把难题、瓶颈变成思路和出路;把制度、规矩变成执行力和品行;把成绩、效果变成亮点和品牌,在迎博、办博的艰巨任务中,把大队打造成一支城市管理和执法的优秀“铁军”。

通讯员 唐同轨 记者 朱德强

中国茶喝彩世博会

本报讯 以“中国茶喝彩世博”为主题的2010年第十七届上海国际茶文化节,将于4月15日至18日在上海闸北和四川都江堰市隆重举行。日前,在举行的工作会议上,组委会确定了今年茶文化节活动的主要内容。

据了解,第十七届上海国际茶文化节恰逢世博年,因此节庆活动融入了众多世博元素。本届茶文化节活动将由主题展示活动、经济旅游活动和文化传播活动三大板块十二项活动

组成。主题活动主要包括4月15日在浦西洲际酒店举行的以“茶香世博”为主线的开幕式活动和4月18日在四川省都江堰市举行的文艺晚会。经济旅游活动主要有上海茶业茶乡博览会、闸北投资项目推介会、茶乡旅游合作联盟、中国名茶品鉴会。文化传播活动则主要由《文明上海丛书·茶文化系列》出版首发、“世博会与中国茶”图片展、“世博与茶文化”论坛等活动组成。

查祖为

科瑞物业喜获“迎世博贡献奖”

本报讯 近日,由上海市精神文明建设委员会、上海市迎世博600天行动社会动员指挥部、城市管理指挥部、窗口服务指挥部共同评选的第四批“迎世博贡献奖”揭晓,上海科瑞物业管理发展有限公司喜获“迎世博贡献奖”的优质服务贡献奖。

“科瑞物业”作为一家全国性综合物业管理企业,将全面开展迎世博活动作为企业提升和发展的重要机遇,结合管理着1200多万平方米大型住宅社区的现状和企业提升日常管理服务的需求,制定了公司《迎世博、促发展》行动方案,公司紧紧围绕创建文明和谐社区开展迎世博行动。按照《行动方案》,科瑞全体员工宣誓成为世博志愿者,以实际行动为迎世博、创文明、促和谐作贡献。其次大力推行微笑服务,所有服务窗口,包括外省市的项目在小区全面展开,以展示上海良好服务形象。三是开展窗口服务竞赛,把文明服务和规范服务结合起来,提高服务品质。四是开展世

博知识竞赛、服务技能比武、客户满意度调查等评比性竞赛活动,营造迎世博浓厚氛围,促进企业品质服务上台阶。

科瑞物业管理的绿地世纪花园、世纪同乐、天安花园等七个小区被选为活动指定小区。科瑞物业组织了“迎世博突发事件应急预案演习”,营造了社区迎世博、保平安的良好氛围;世纪同乐管理处还联手所在街道、居委会举办了“文明居住迎世博大讨论”,邀请世博城市文明宣传大使柏万青到小区畅谈迎世博、创和谐、文明居住、做文明社区人,有效地推动了社区的文明建设。

此外,科瑞物业积极开展美化社区环境的活动,努力将迎世博、创文明的精神在科瑞各地管理项目中得到充分发扬;通过整合社区各类资源,引导、组织和配合开展各类迎世博活动,使社区充满活力;通过系统的世博宣传、环境整治等工作,促使社区环境美化、文明之树常青。

东宁

卢湾区向海内外征集“石库门文化纪念品”

本报讯 上海是石库门文化的发源地,历史上的卢湾区又集中了一批上海石库门的经典。最近,拥有尚贤坊、梅兰坊、步高里、明德里等众多石库门建筑群的卢湾区,启动了上海首个以“石库门风情”为主题的文化旅游创意设计大赛,向海内外公开征集可以带回家收藏的“石库门文化”纪念品。

据了解,由卢湾区迎世博城区文化建设指挥部、卢湾区文化局、卢湾区旅游局共同主办,上海石库门文化研究中心、上海市创意产业协会共同协

办的创意设计大赛,以石库门实景为创意基础,从历史角度、人文角度以及石库门建筑特点角度出发,将参赛作品分为“石库门旅游创意工艺品”和“石库门旅游创意日用品”两个类别进行评选,如水晶、玉石制作的石库门模型、石库门山水图画、石库门剪纸、石库门创意地图、石库门刺绣、石库门瓷器、石库门纪念章等。并将邀请沪上文化界、建筑设计界和石库门文化研究领域的资深专家组成大赛评审团,对创意设计进行评判。

鲁文

图片新闻

“让世博走进福利院”



日前,上海市军休活动中心携手徐汇区干休所及共建单位海军某舰,来到徐汇区社会福利院,开展“让世博走进福利院”窗口服务日活动。

在院方的大力支持下,参加活动的志愿者们,以展板宣传、有奖问答等形式向福利院老人宣传世博知识,活动中还为老人们提供医疗、法律咨询、理发等服务。在这支志愿者队伍中,有发挥余热的军休干部,有和蔼可亲的人民子弟兵,还有尽心尽职的军休工作者。大家以实际行动,成为迎世博“三五”集中行动的倡导者和实践者,为福利院增添了一份温馨与祥和。

施军/摄影报道

心系公益助贫困 绿色殡葬建和谐

嘉定区松鹤墓园启动“二万五工程”帮助特殊人群

以“心系公益助贫困,绿色殡葬建和谐”为主题的“二万五工程”,最近在上海嘉定区松鹤墓园“松怀苑”正式启动实施。

据介绍,所谓“二万五工程”是上海市殡葬行业拿出25000平方米土地,为改善民生、减轻特殊人群丧葬负担、承担社会公益责任而启动的一项民生实事。凡2009年1月1日后去世的上海市户籍的低保家庭人员和其他特殊困难人员,都可凭相关证明材料,在松鹤

墓园“二万五工程”松鹤基地“松怀苑”中申请入葬,享受单穴(0.3平方米以下)1000元以内、双穴(0.5平方米以下)2000元以内、单格寄存格位200元以内的优惠标准。嘉定区孤老、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、伤残抚恤对象和老复员军人等特殊困难群体免费入葬“松怀苑”。

殡葬行业是“为人生提供终极服务”的行业,殡葬工作事关民生与社会和谐。“二万五工程”松鹤基地是嘉

定区继殡葬服务进社区、帮困济贫、无名(主)骨灰集体落葬后又一项公益主题活动,“松怀苑”也是继长安墓园爱心深埋地、华亭息园半地下爱心阁、白鹤憩园公益花坛葬,嘉定区经营性公墓开辟的第四个公益区。

据悉,今年年底前,嘉定区还将有2个经营性公墓和1个骨灰堂,分别拿出500个格位,用于低保人员和其他特殊困难群体的骨灰安葬和安放。

边民



日前,国家民政部副部长窦玉沛(图右)一行,来到浦东阳光慈善救助服务社视察和指导工作。他充分肯定了浦东新区率先引入社会力量开展救助管理工作的模式,并希望浦东阳光慈善救助服务社能充分发挥社会实践优势,积极应对社会救助管理工作的挑战,为即将举的上海世博会做好各项工作。

浦文/摄影报道